



6^{ème} Édition
27, 28 et 29 août 2025

• ALBI •

La place des proches aidants partenaires dans un parcours de soins

Annie PAGNON – COPS-Savoirs Patients

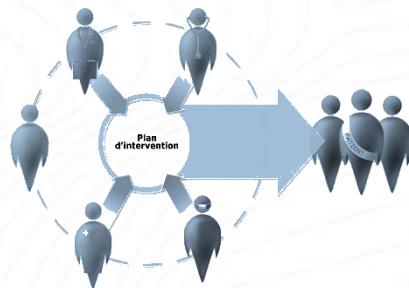
Audrey GUY – MND Occitanie

Déroulé de l'atelier

- Accueil - Présentation
- « C'est quoi pour vous le Partenariat en santé et un proche aidant partenaire? »
- La valeur ajoutée du Partenariat avec le proche aidant partenaire: travail autour d'un cas clinique
- Rôles et missions des proches aidants
- Où les trouver?

De construire "pour" à construire "avec" : le Partenariat en Santé

Modèle de Montréal



PROFESSIONNELS ET INTERVENANTS :
Experts de la maladie/handicap

PATIENTS PARTENAIRES :
Experts de la vie avec la maladie/handicap

-
- 1) Reconnaissance de la complémentarité des savoirs : pertinence des soins.
 - 2) Reconnaissance de la relation d'interdépendance : coopération

Le Partenariat patient : le modèle canadien

De construire **POUR** vers construire **AVEC** les patients...

The
Montreal



ŒUVRER EN PARTENARIAT

Conditions de succès

- **LE PATIENT MEMBRE DE L'ÉQUIPE DE SOINS POUR SES SOINS**
(Karazivan, Dumez, Flora et al, 2015)
- **MOBILISATION DES SAVOIRS EXPÉRIENTIELS**
(Jouet, Flora, Las Vergnas 2010)
- **DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES DE SOINS**
(Flora, 2012, 2015)
- **DE LA PRISE DE DÉCISION LIBRE ET ÉCLAIRÉE À LA DÉCISION PARTAGÉE**
(Charles et al, 1999 ; Légaré et al 2007)
- **MOBILISATION D'UN PROJET DE VIE**
(Arana, 2006)
- **AUTOGESTION (SELF MANAGEMENT)**
(Lorig et al, 1985, 1999)

Diapositive adaptée de matériel conçu avec la direction collaboration et partenariat patient, Faculté de médecine, Université de Montréal.
Luigi Flora, PhD, Leader du partenariat patient, du centre d'excellence de la chaîne canadienne du partenariat avec les patients et le public, le 14/12/2016.

Le Partenariat en Santé

Le continuum de l'engagement des usagers



Validée par le Collège le 23 juillet 2020

Leadership
professionnel



Partenariat

- CO...
- leadership
 - responsabilité
 - construction, mise en œuvre...
 - + durée / intensité
- Entre patient/personne accompagnée/proche-aidant et professionnel du système de santé



Source : www.partenariat-en-sante.org (S'engager dans le Partenariat en Santé)

Le Partenariat en Santé: pourquoi ?

levier de la qualité et de la pertinence des projets de santé au bénéfice de tous

Patients

Amélioration de la santé
Amélioration santé et qualité de vie
Amélioration qualité de la prise en soin

Reconnaissance et
autonomie du sujet en soin

Amélioration des pratiques professionnelles

Prise en compte de
la dimension psycho-sociale
Amélioration de la relation de soin

Professionnels de santé

Amélioration de la qualité de vie au travail

Redonner du sens à son travail, au projet
de soins, aux soins, dans sa pratique
Reconnaissance, valorisation
Estime de soi, satisfaction

Professionnels et structures de santé

Opportunités stratégiques pour les professionnels et structures de santé

Economique, crédibilité, réputation,
satisfaction usagers et salariés...

* Schéma formalisé à partir de l'occurrence des expressions recensées pour exprimer les enjeux du partenariat en santé lors des réunions « culture partagée » [Cf. méthodologie].

Cas clinique

Madame D, est âgée de 85 ans et débute une maladie d'Alzheimer.

Elle vit à son domicile avec son fils âgé de 60 ans. Ce dernier est très proche de sa mère et l'accompagne depuis des années dans son parcours de soins.

Depuis quelques semaines, une équipe de l'HAD intervient au domicile de Madame D pour des soins d'hygiène et la délivrance de médicaments à la demande de son médecin généraliste afin de « soulager » le fils de Madame D.

Mais très vite l'équipe est confrontée à la gestion complexe d'une situation.

En effet, Madame D arrache systématiquement sa protection contre l'incontinence mise en place par l'équipe pour la nuit. Malgré plusieurs essais de modèles différents, les différents intervenants ne parviennent pas à enrayer ce comportement. Conséquence : lit mouillé, change complet au petit matin, sommeil perturbé, tensions au sein de l'équipe.

Pour "protéger" Madame D et le travail des soignants, une grenouillère zippée est mise en place. Objectif : l'empêcher de retirer la protection.

Mais très vite, le comportement change... et pas dans le bon sens.

Madame D. devient agressive physiquement, parfois violemment, au coucher comme au lever avec l'équipe de l'HAD. Elle repousse les soins, se débat, hurle, attrape les bras des soignants. L'équipe se sent démunie. On évoque une détérioration de son état cognitif. On parle d'augmenter les anxiolytiques.

Questions :

Comment pourriez-vous réinterroger la situation, non pas en partant du comportement, mais du besoin possible de la personne derrière ce comportement ?

Pensez-vous qu'une approche partenariale soit possible avec le fils de Madame D ?

Comment la mettriez-vous en œuvre ?

Quels bénéfices pourriez-vous en attendre dans votre pratique ?

Où les trouver?

- [Annuaire COPS](#)
- [Associations de patients : France Alzheimer, France Parkinson, Association Française des Diabétiques etc.\)](#)
- [France Asso Santé](#)
- [Association Française des aidants](#)
- [Avec nos proches](#)
- [ADAO: association des aidants d'Occitanie](#)
- [Contacter la plateforme de répit des aidants de mon secteur](#)

Le fil de mes actions

En partant, vous pouvez laisser une idée d'action que vous pourriez mettre en œuvre

Pair aidant pour les patients
avec des conduites addictives

Communication

Intégrer les proches aidants à un groupe
de travail, une formation, une
communication du DAC

Plus d'intégration au plan
d'accompagnement

Relation de confiance

Le proche aidant pour le DAC et pour le
programme ETP enfant, ado et entourage

La place des proches aidants partenaires dans un parcours de
soins

Analyse d'évènement indésirable lié à une prise en
charge avec l'équipe et les aidants

Les inciter à être plus formés

Analyse de cas pratique équipe et aidants

Favoriser l'aidant à retrouver du pouvoir d'agir,
valoriser davantage son rôle

Coanimation d'ateliers

Continuer à m'investir dans le
partenariat

Merci de votre attention

