



6^{ème} Édition

27, 28 et 29 août 2025

• ALBI •

Atelier 6 - Former pour renforcer la coordination interprofessionnelle : construire une culture commune au service des parcours complexes

Chloé MARAIS, Onco Occitanie

Céline AUZERAL, Facs Occitanie

ON SE PRESENTE?
ON PARLE DE VOS ATTENTES?

Comment participer ?



- 1 Allez sur wooclap.com
- 2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement
H AFCSE

MISSIONS ET ADHÉRENTS

Adhérents :

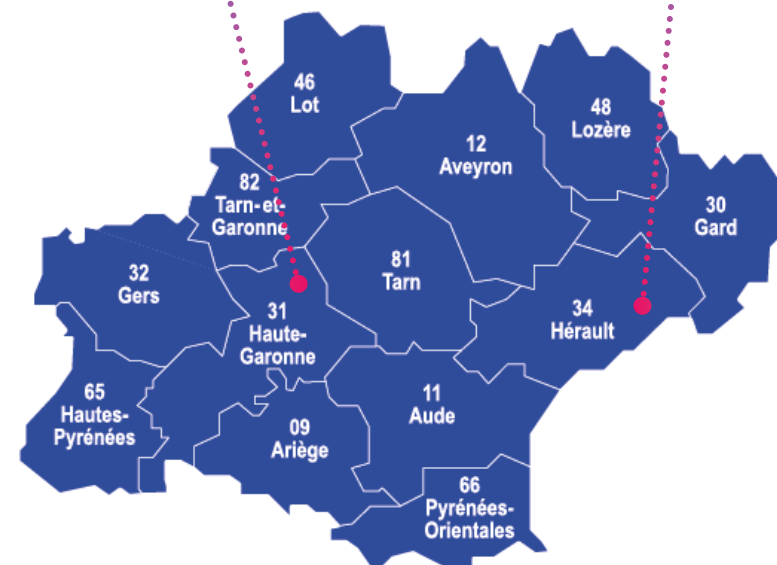
Dispositifs d'Appui à la Coordination
Dispositifs Régionaux
Dispositifs de Clinique Indirecte Concertée
Dispositifs Spécifiques Régionaux
Autres Dispositifs d'appui et de coordination

Missions :

- Elle représente ses adhérents auprès des instances politiques et partenariales
- Elle anime le réseau des adhérents et favorise les mutualisations
- Elle apporte conseil et appui technique aux adhérents

Toulouse

Montpellier



Deux antennes régionales,
une équipe au service de tout un
territoire

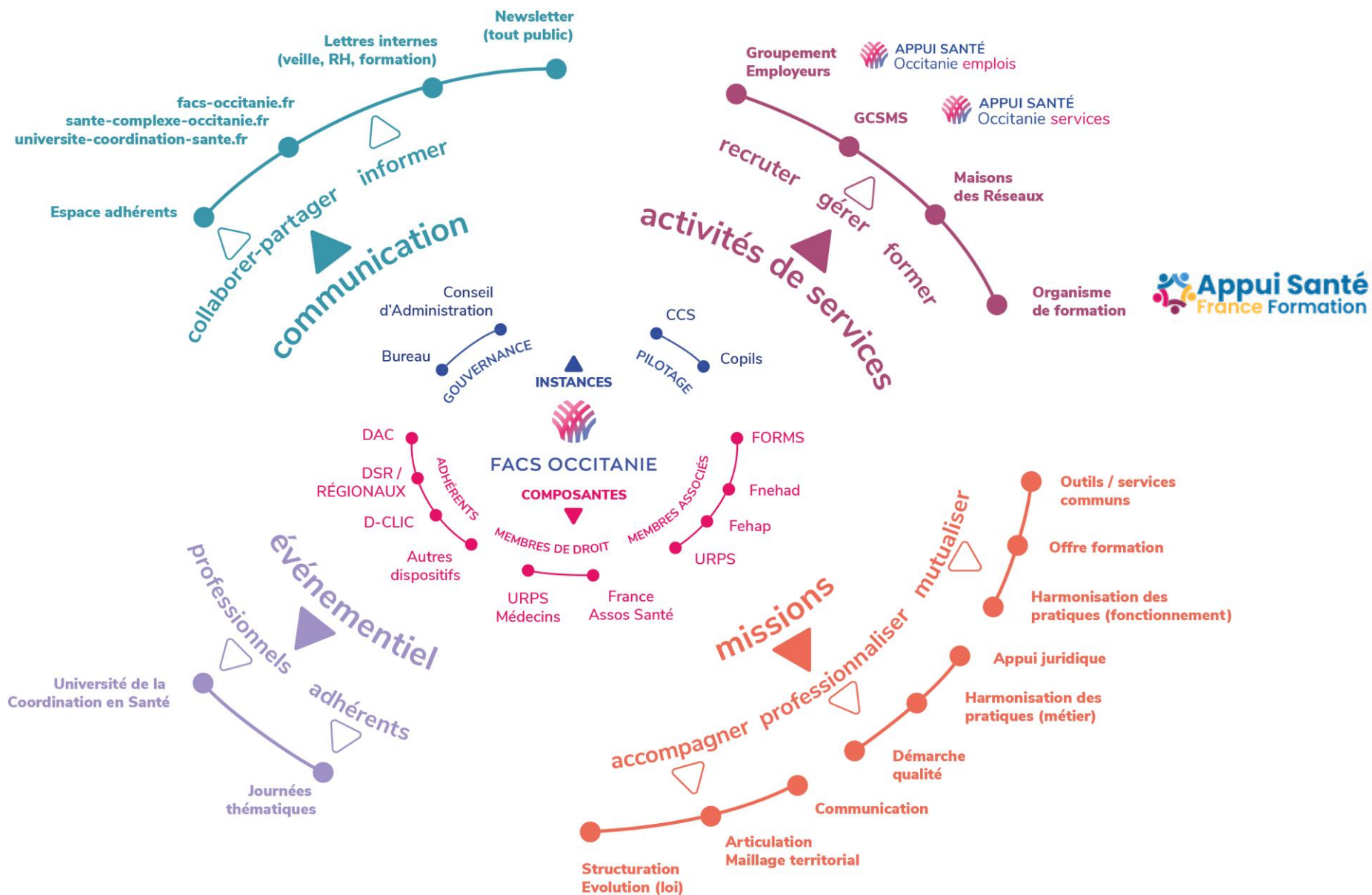
« Agir en proximité auprès de toute structure de coordination en santé, au service de l'organisation territoriale de soins »



FACS OCCITANIE

Fédération des Acteurs de la Coordination en Santé

ACTIVITÉS ET SERVICES



Onco-Occitanie

Région	Occitanie
Thématique	Oncologie
Pour quel public (patients/aidants/pros)	Professionnels Pas de files actives de patient
Nombre de salariés (Temps de travail)	24 collaborateurs répartis sur 2 antennes (Toulouse/Montpellier)
Missions	<ul style="list-style-type: none">• Contribuer à la coordination de l'organisation régionale de l'offre de soins en cancérologie et à sa lisibilité• Promouvoir la qualité et la sécurité des traitements des patients atteints de cancer• Développer l'expertise et l'expérimentation de projets communs innovants et accompagner les évolutions de l'offre de soins• Contribuer à l'information et à la formation des acteurs, des patients et leurs proches sur le parcours de santé en cancérologie

Méthodologie de conception des formations Coordination de parcours complexe par pathologie

Mutualisation & partage d'expérience



LES PREMICES

→ En 2023, mise en œuvre de session de formation par le dispositif Maladies Rares Occitanie

2023

Avril

→ Présentation du projet au travers d'un Groupe de travail inter-dispositif DSR/DER

Septembre

→ Validation du projet de trame commune et des modalités de fonctionnement avec les dispositifs (répartition des rôles, modèle économique, planification...)

2024

Janvier-Septembre

Phase de construction par les dispositifs et de validation des programmes par la Facs Occitanie

Octobre-Novembre

Phase de planification et de négociation des budgets auprès du financeur

2025

Mars-Décembre

Mise en œuvre des sessions

Evaluations et perspectives 2026

Méthodologie de conception de la formation

Sollicitation
des DAC en
région

Mai
2023

Echanges
avec Maladies
Rares sur leur
projet de
formation

Juin
2023

Été
2023

Travail sur le
programme
pédagogique à
partir du
modèle de la
FACS

Été
2023

Fin
2023

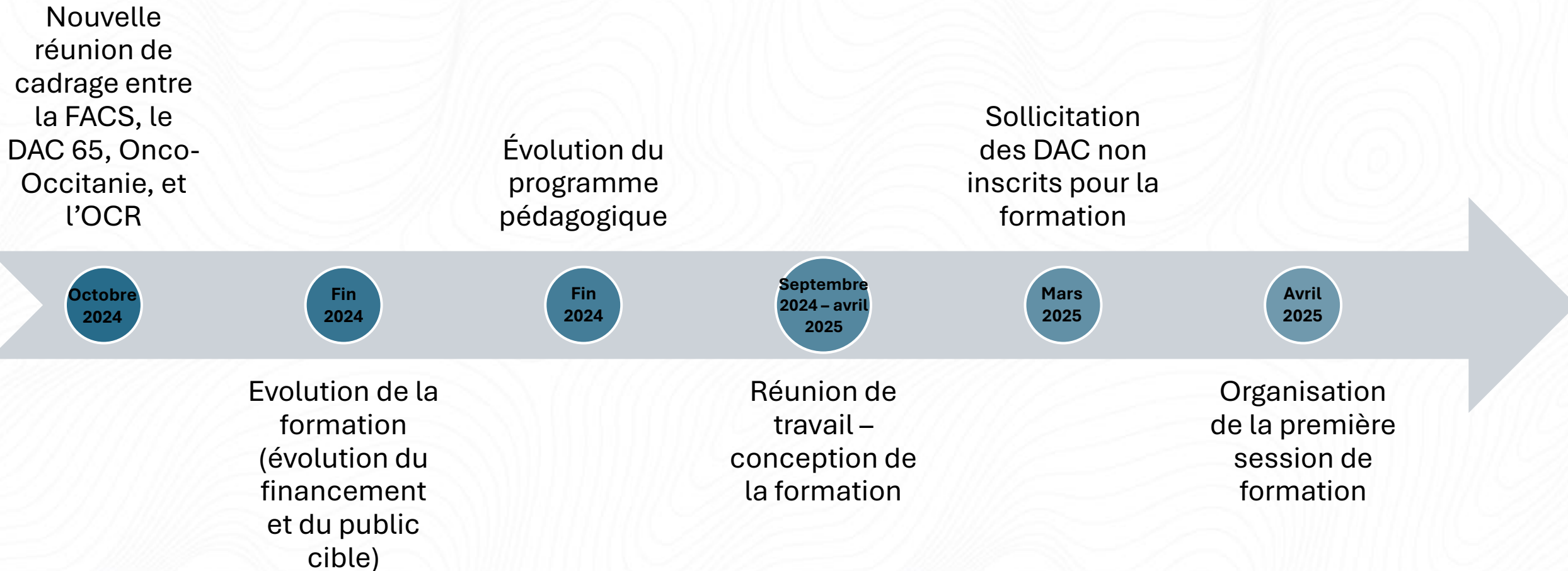
Septembre
2024

Rencontre
avec le DAC 65
pour recueillir
les attentes et
les besoins

Échanges
avec le COPS
sur les
questions de
patients
partenaires

Sollicitation
de soignants
pour
concevoir le
support
pédagogique

Méthodologie de conception de la formation



Formation « Coordination de parcours complexe en cancérologie »

À destination des acteurs de la coordination en santé



Partenaire : FACS Occitanie

Prix de la formation : Gratuit
(financement ARS)

Durée de la formation : 10
heures (1 jour(s)) + 0,5 jour en distanciel

Modalité : En présentiel

Sessions à venir :

Carcassonne

04 avril 2025

Sous-traitance : Onco-Occitanie

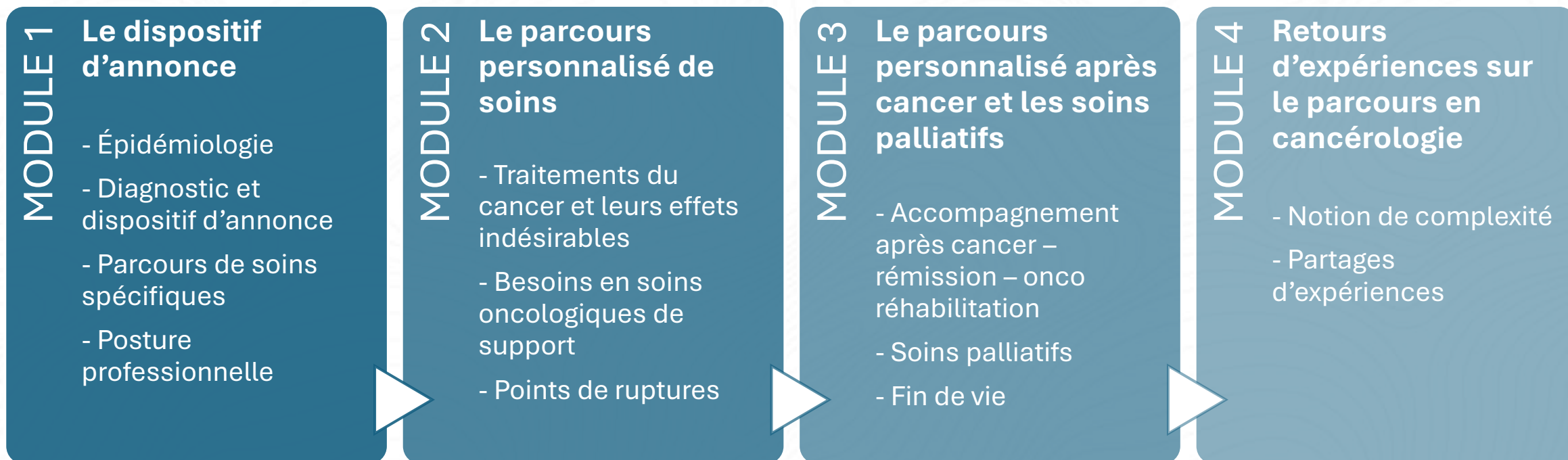
Prestation de service : OCR

OBJECTIF DE LA FORMATION

- Maîtriser les enjeux de la coordination de parcours complexes en cancérologie
- Être capable d'identifier les ressources de son territoire pour mieux les mobiliser et prévenir la rupture de parcours
- Identifier les rôles et missions des acteurs pour favoriser une meilleure coordination des soins en cancérologie
- Développer une réflexion sur les spécificités du parcours complexe en cancérologie
- Développer une réflexion sur l'évolution de sa posture professionnelle pour faire évoluer sa pratique



Le programme



LES FORMATIONS COORDINATION DE PARCOURS COMPLEXE 2025



Coordination de parcours complexe en diabétologie

 Modalité: En présentiel

 Durée: 10 heure(s).

 Prochaine: 25 / 09 / 2025



Coordination de parcours complexe dans le cadre des violences intrafamiliales

 Modalité: En présentiel

 Durée: 10 heure(s).

 Session à venir

Itinéraire Maladie Rare

LE CHEMIN VERS LES SOLUTIONS



Itinéraire Maladie Rare : Mieux accompagner les parcours, de l'identification des...

 Modalité: En présentiel

 Durée: 11 heure(s).

 Prochaine: 16 / 10 / 2025



Coordination de parcours complexe en cancérologie

 Modalité: En présentiel

 Durée: 10 heure(s).


 Session à venir



Coordination de parcours complexe dans le cadre de l'obésité

 Modalité: En présentiel

 Durée: 10 heure(s).

 Prochaine: 03 / 11 / 2025



Coordination de parcours complexe en réhabilitation respiratoire

 Modalité: En présentiel

 Durée: 10 heure(s).

 Session à venir



Coordination de parcours complexe dans la maladie de Parkinson et la sclérose en...

 Modalité: En présentiel

 Durée: 10 heure(s).

 Prochaine: 16 / 12 / 2025

Bilan session 2025

14 PARTICIPANTS



10 Coordonnateurs



3 Coordonnateurs



1 Chargée de mission

Profil des participants

Coordinateur de parcours complexes

Coordinateur de parcours complexes soins palliatifs

Directeur CPTS

Coordinateur CPTS

Chargé de mission CPTS

Infirmière coordinatrice soins palliatifs

Référent parcours

Ancienneté des participants : 3 ans en moyenne
(de 6 mois à 12 ans d'ancienneté)

Principales attentes des participants concernant la formation :

Connaissances
sur l'oncologie
et les soins
palliatifs

Identifier les
ressources
et acteurs en
cancérologie

Parcours
de soins et
lien ville-
hôpital

Bilan session 2025

Rapport qualité de la formation

Coordination de parcours complexe en cancérologie

9.1 / 10

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

9.1

Votre satisfaction générale sur cette formation (note entre 0 et 10)

8.6

Organisation et préparation de la formation 9.4

Contenu et animation de la formation 9.4

Je recommanderai cette formation à un(e) collègue

OUI 100 %

NON 0 %

FORCES

- Apport théorique adapté
- Animation dynamique et pluridisciplinaire
- Mobilisation de formateurs soignants
- Bienveillance collective

FAIBLESSES

- Journée en présentiel trop dense
- Manque de temps dédiés aux échanges
- Formation plus adaptée aux DAC qu'aux CPTS
- Difficultés techniques sur Teams lors de la classe virtuelle

SWOT

OPPORTUNITES

- Interconnaissance entre les professionnels des DAC et CPTS
- Formation à étaler sur 2 jours
- Former des groupes homogènes pour les partages d'expérience
- Capitaliser sur le travail en intersession

MENACES

- Difficultés d'accès au lieu pour la session en présentiel
- Reconduction de la formation à confirmer (modèle économique, portage par un organisme de formation...)

Perspectives pour 2026

Qui ?

DAC et/ou CPTS

Tronc commun +
ateliers spécifiques

Modalités

À définir

Régional ou héli-
régional ?

Format

Hybride ou présentiel
uniquement

2 jours en présentiel
et éventuellement 0,5
jour en distanciel

Portage

A définir

Organisme de
formation : Appui
Santé Formation ou
un autre OF ?

Partenaires : FACS
Occitanie, OCR, ICM
?

RETOUR D'EXPERIENCE

« Augmentation du niveau de connaissances, rencontre d'un partenaire territorial, possibilité d'engager un travail commun et collaboratif »
CPC Réhabilitation respiratoire – participant DAC

« Présence d'un patient expert Intervention de 2 médecins (pneumologue et médecin traitant Rencontrer des collègues d'autres DAC ou autres structures Participant »
CPC Réhabilitation respiratoire – participant DAC



« L apport d un véritable réseau ainsi que d un espace de ressources. Le previos peut être envisagé comme un partenaire solide à l élaboration de projets sur les vss dans le soin »
CPC Violences intrafamiliales - Participant CPTS

« Lien entre les différents DAC de la région, la formule une journée présentielle temps de digestion et une visio pour partager nos expériences/projets => permet de créer de nouveaux liens / projets pour la suite soutenu par FACS (plateforme avec plaquettes d'information/formation SP pour les professionnels au domicile (MT IDEL) »
CPC Cancérologie - Participant DAC



EXERCICE DE GROUPE

Par groupe : 5 personnes



Durée: 20 min

Consigne: Chaque groupe note :

- 2 points facilitateurs , 2 points bloquants

- 2 ingrédients incontournables

sur des post-it (couleur différente).

Un rapporteur par groupe vient pour la restitution sur tableau commun et synthèse par les animateurs

« Quelle formation vous a réellement permis de mieux collaborer avec d'autres professionnels ? Pourquoi ?

Et à l'inverse, qu'est-ce qui a été un frein ? »

«A partir des échanges, identifiez les ingrédients incontournables pour une formation qui favorise vraiment la coordination »

Synthèse de l'atelier post-it

Leviers

Les dynamiques qui facilitent la réussite des formations :

- **Langage commun et objectifs partagés.**
- **Mixité et diversité** : professions, dispositifs, expériences – source de richesse.
- **Retour d'expérience** comme point de départ et facilitateur de compréhension.
- **Décloisonnement** : se former ensemble pour mieux collaborer.
- **Interconnaissance** : connaître missions et limites de chacun, faciliter les futures collaborations.
- **Espaces informels et thématiques communes** : favoriser les échanges naturels.
- **Montée en compétence** : meilleure maîtrise des ressources disponibles pour un accompagnement plus fluide.

Freins

Les points de vigilance à anticiper :

- **Organisation** : formation imposée, modalités inadaptées, distanciel peu efficace.
- **Accessibilité** : déplacements, temps disponible, financement limité.
- **Posture et animation** : relations trop verticales, manque de régulation des échanges, représentations figées.
- **Hétérogénéité** : disparité des profils, différences de culture et d'historique, risque de confusion entre pluriprofessionnel et interprofessionnel, secteurs géographiques d'exercices trop larges et trop éloignés.
- **Spécialisation excessive** : contenus trop pointus, qui excluent certains participants.

Synthèse de l'atelier post-it

Les incontournables

Pour une formation qui favorise vraiment la coordination interprofessionnelle :

- **Méthodologie** : partir des constats et besoins de chaque structure, recueillir les attentes en amont, ateliers témoignages, retours d'expérience, co-construction du contenu et de la pédagogie, groupes restreints pour favoriser les échanges.
- **Objectifs clairs** : créer de l'interconnaissance, dépasser ses propres besoins pour se centrer sur ceux des autres, favoriser l'ouverture et la volonté de travailler ensemble.
- **Contenu** : module systématique sur les acteurs concernés, ressources identifiées et transmises, outils de synthèse en fin de formation pour partager avec les collègues.
- **Posture du formateur** : expérimenté, dynamique, ancré dans le terrain (cas pratiques).
- **Culture commune** : communication adaptée, ouverture, posture collaborative.

Pistes d'action issues de la synthèse

- **Préparer les formations** avec un recueil des besoins réels par territoire et par structure.
- **Constituer des groupes pluriprofessionnels mixtes** pour favoriser l'interconnaissance et les échanges.
- **Valoriser les retours d'expérience** et cas concrets comme point d'entrée.
- **Garantir l'accessibilité** (budget, temps, proximité géographique).
- **Former avec une posture horizontale** : formateur facilitateur, dynamique, ancré dans le terrain.
- **Produire un livrable final** (outil récapitulatif, fiche synthèse) pour diffusion auprès des collègues.

LA FORMATION : UN LEVIER STRATEGIQUE POUR CRÉER DU LIEN ET UN LANGUAGE COMMUN



Identifier les besoins

Adapter les formations aux réalités du territoire ou de la structure.

Imaginer des formats participatifs

Groupes mixtes
Échanges de pratiques
Regards croisés entre intervenants

Valoriser chaque professionnel

Considérer chaque acteur comme un maillon indispensable du dispositif.

UN DERNIER PETIT DEBAT ?

Comment participer ?



1

Allez sur wooclap.com

2

Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement

NGPGUB

Merci de votre attention



Universités de la
COORDINATION
en SANTÉ